

UNE ORGANISATION À LA HAUTEUR DE VOS EXIGENCES



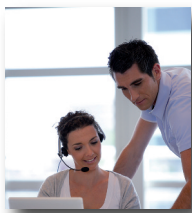
CLIENT/ASSURÉ

ASSUREURS

EXPERT

RÉCEPTION DE LA MISSION

CANAL :
Téléphone, mail,
fax, interface
extranet dédié.



PRISE DE CONTACT

Notre centre de contacts spécialisé dans l'habitat prend contact avec vos assurés sous 24h après réception de la mission.

RENDEZ-VOUS METREUR

Tous nos métreurs sont équipés d'une application mobile (METRIS) qui leur permet de réaliser directement les métrés et les devis sur site.



PROGRAMMATION DES TRAVAUX AVEC L'ASSURÉ

Suivant les aspects techniques (TH, approvisionnement...) et les délais contractuels

VALIDATION DU DEVIS PAR L'EXPERT OU LE GESTIONNAIRE



REALISATION DES TRAVAUX

Nous coordonnons tous les corps de métiers et gérons l'ensemble des travaux dans le respect des plannings et du devis



RECEPTION DES TRAVAUX

Contrôle et réception des travaux par notre conducteur de travaux .

ENQUETE QUALITE

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT :

Nous nous engageons à respecter l'habitat de vos assurés et de nettoyer les lieux en fin de travaux.



INDICATEURS



Mise en place d'indicateurs vous permettant de suivre l'ensemble des missions : reporting, coûts moyens, analyses statistiques.